

# Personal Laboral



## Correos y Telégrafos

TEST DEL TEMARIO  
Y SIMULACROS DE EXAMEN

**Platero**  
EDITORIAL

# AUTOR

Francisco Pérez Castillo

© Varios autores

© **Platero Editorial S.L.**

Cardenal Lluch, 24 41005 Sevilla

Tlf. 955 28 74 91

email: [Info@plateroeditorial.es](mailto:Info@plateroeditorial.es)

<http://www.plateroeditorial.es>

Edición: Febrero de 2016

ISBN: 978-84-94485-66-4

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) escanear algún fragmento de esta obra.

# FICHA TÉCNICA

## TÍTULO

Personal Laboral de Correos y Telégrafos. Test del Temario y Simulacros de Examen

## FECHA DE PUBLICACIÓN

Febrero 2016

## ISBN

978-84-94485-66-4

## CONTENIDO

Este Manual incorpora los 13 cuestionarios de preguntas test correspondientes a todos los temas del Programa Oficial desarrollado en el Temario. A ellos se une un Test General, para repaso conjunto de todas las materias estudiadas y tres Simulacros de Examen, que incorporan además un 10% de preguntas psicotécnicas, según el diseño de las pruebas selectivas reales descritas en la Convocatoria de Correos.

## OBJETIVOS

Proporcionar completos y actualizados los materiales prácticos necesarios para la preparación de las pruebas selectivas de acceso a **1606 puestos en el Grupo Profesional IV, Personal Operativo**, según ha publicado con fecha 30 de diciembre de 2015 en su página web, [www.correos.com](http://www.correos.com), mediante el desarrollo pormenorizado y actualizado del Temario fijado por la Sociedad Estatal.

## PERFIL DESTINATARIO

- Opositores a puestos vacantes en Correos y Telégrafos.
- Preparadores y Academias.
- Personal en activo de igual o similar categoría al servicio de Correos.

## RECURSOS DIDÁCTICOS

Para favorecer la asimilación de conocimientos por parte del opositor, los temas se han redactado con las siguientes notas características comunes:

- Contenido **totalmente actualizado a la fecha de edición**.
- **Redacción y nivel de dificultad adaptados a los requerimientos de la Entidad convocante en pruebas selectivas anteriores**.
- **Equilibrio y proporción en la combinación de preguntas en los Simulacros de Examen**.

## DOCUMENTACIÓN / LEGISLACIÓN

- Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del Servicio Postal Universal, de los Derechos de los Usuarios y del Mercado Postal, cuya última modificación se ha producido por Ley 17/2012, de 27 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para el año 2013.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, cuya última modificación se ha producido por Ley 2/2011, de 4 de marzo, de Economía Sostenible.
- Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, cuya última modificación se ha producido por la Ley 4/2015, de 27 de abril, del Estatuto de la víctima del delito.
- Ley 10/2010, de 28 de abril, de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, cuya última modificación se ha producido por la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Real Decreto 304/2014, de 5 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo.
- Real Decreto 370/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el Estatuto del personal de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, Sociedad Anónima .
- Real Decreto 1829/1999, de 3 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regula la prestación de los servicios postales, en desarrollo de lo establecido en la Ley 24/1998, de 13 de julio, del Servicio Postal Universal y de Liberalización de los Servicios Postales, cuya última modificación se ha producido por Real Decreto 503/2007, de 20 de abril.
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, cuya última modificación se ha producido por Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social
- Real Decreto 487/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la manipulación manual de cargas que entraña riesgos, en particular dorsolumbares, para los trabajadores.
- Real Decreto 488/1997, de 14 de abril, sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas al trabajo con equipos que incluyen pantallas de visualización.
- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, cuya última modificación se ha producido por la Ley 11/2013, de 26 de julio, de medidas de apoyo al emprendedor y de estímulo del crecimiento y de la creación de empleo

# PRESENTACIÓN

La Sociedad Anónima Estatal Correos y Telégrafos S.A. convoca proceso selectivo para la cobertura de **1606 puestos en el Grupo Profesional IV, Personal Operativo**, según ha publicado con fecha 30 de diciembre de 2015 en su página web, [www.correos.com](http://www.correos.com), en el marco del proceso de consolidación de empleo temporal.

Este proceso se ha dividido en Fase de pruebas y Fase de méritos, siendo las puntuaciones máximas que se pueden obtener en cada una las siguientes:

Puntos máximos a obtener	Fases		Total puntos máximos
	De Prueba	De Mérito	
Puestos de Reparto 1	30 (58'82%)	21 (41'18%)	51
Resto	30 (61'22%)	19 (38'78%)	49

\* El porcentaje refleja la proporción de estas puntuaciones máximas sobre el total posible.

Platero Editorial presenta la Edición 2016 del Manual de Test y Simulacros de Examen para la preparación de este proceso selectivo, que aporta los cuestionarios de preguntas test correspondientes a los 13 temas fijados por Correos para la fase de prueba, complementados con un Test General y tres Simulacros de Examen (que incorporan las correspondientes preguntas de carácter psicotécnico),

Se ha hecho un esfuerzo por ajustar los contenidos al **programa real requerido** en esta primera fase de prueba y, sobre todo, al nivel de los cuestionarios que los aspirantes deberán afrontar, según la experiencia de las últimas pruebas selectivas realizadas.

Y, no menos importante, se han integrado con detenimiento todas las actualizaciones y modificaciones técnicas y jurídicas en vigor, para que los aspirantes a estos puestos puedan contar con un material eficaz, exacto y actual.

Platero Editorial ofrece para la preparación de estas pruebas, además de este Manual combinado de Test por temas y test de examen (Simulacros), el Temario de desarrollo teórico del Programa y un Manual Psicotécnico para ejercitarse en la resolución de este tipo de preguntas que supone el 10% del total de la fase de prueba.



# ÍNDICE



<b>Test 1. Línea básica</b>	<b>13</b>
<b>Test 2. Línea urgente</b>	<b>23</b>
<b>Test 3. Paquetería</b>	<b>33</b>
<b>Test 4. Línea económica</b>	<b>45</b>
<b>Test 5. Servicios financieros</b>	<b>55</b>
<b>Test 6. Servicios de telecomunicaciones</b>	<b>65</b>
<b>Test 7. Admisión</b>	<b>75</b>
<b>Test8. Entrega</b>	<b>107</b>
<b>Test 9. Clasificación</b>	<b>129</b>
<b>Test 10. La calidad en correos</b>	<b>139</b>
<b>Test 11. Otros productos y servicios</b>	<b>155</b>
<b>Test 12. Herramientas ofimáticas corporativas (IRIS, SGIE,PDA)</b>	<b>165</b>
<b>Test 13. Aspectos básicos en correos en materia de seguridad en la información (LOPD). Prevención de blanqueo de capitales. Prevención de riesgos laborales. Igualdad y relaciones laborales</b>	<b>175</b>
<b>Test General</b>	<b>193</b>
<b>Simulacro general 1</b>	<b>225</b>
<b>Simulacro General 2</b>	<b>255</b>
<b>Simulacro General 3</b>	<b>285</b>





# TEST DEL TEMARIO





# TEST 1

## LÍNEA BÁSICA

---

1. No está incluido/a entre los productos de la Línea básica:

- a)  Carta certificada
- b)  Tarjeta postal
- c)  Carta urgente
- d)  Sobre prefranqueado

---

2. Señale el peso máximo de los envíos de Tarjeta postales internacionales:

- a)  20 gramos
- b)  2 kilos
- c)  100 gramos
- d)  50 gramos

---

3. Señale la proposición incorrecta en relación a las Cartas:

- a)  Es todo envío cerrado cuyo contenido no se identifique ni pueda conocerse, así como toda comunicación materializada en forma escrita sobre soporte físico de cualquier naturaleza, que tenga carácter actual y personal
- b)  Los envíos de recibos, facturas, documentos de negocio, estados financieros y cualesquiera otros mensajes que no sean idénticos tendrán la consideración de Cartas
- c)  Su peso máximo es de 2.000 gramos
- d)  Admite como sistemas de franqueo: sellos, franqueo pagado, franqueo en destino, máquinas de franquear y franqueo concertado

---

4. Indique las medidas mínimas de una Carta en forma de rollo:

- a)  L+2 D= 18cm., sin que la mayor sea inferior a 10 cm.
- b)  L+2 D= 17cm., sin que la mayor sea inferior a 10 cm.
- c)  L+2 D= 19cm., sin que la mayor sea inferior a 10 cm.
- d)  L+2 D= 17cm., sin que la mayor sea superior a 9 cm.

---

5. Señale la opción incorrecta con respecto a las Cartas:

- a)  Admiten tanto el certificado como valor añadido
- b)  Pueden ser franqueadas a máquina
- c)  Pueden circular tanto en el ámbito nacional como en el internacional
- d)  Sus dimensiones mínimas son 17 por 10 cm.

---

6. Señale el producto que admite valores añadidos:

- a)  Publicorreo
- b)  Tarjeta Postal prefranqueada
- c)  Tarjeta de Cobro
- d)  Tarjeta Postal

---

7. Señale las dimensiones del sobre prefranqueado DIN A5:

- a)  190 por 250 mm.
- b)  120 por 176 mm.
- c)  110 por 225 mm.
- d)  115 por 180 mm.

---

8. Señale la opción incorrecta con respecto a las Cartas:

- a)  Admite como valor añadido el valor declarado
- b)  Sus dimensiones máximas son en forma de rollo L+2 veces el diámetro=17 cm, sin que la mayor sea inferior a 10 cm.
- c)  Pueden ser franqueadas bajo contrato con Franqueo Pagado
- d)  Pueden recogerse a domicilio para clientes con contrato que lo soliciten

---

**9. Señale la opción incorrecta en relación a las Tarjetas Postales:**

- a)  Son piezas de cartulina o material similar consistente
- b)  Pueden ir certificadas
- c)  Deben circular al descubierto
- d)  Deben llevar el título de Tarjeta Postal

---

**10. Señale cuál de las siguientes indicaciones no es necesario que figure en el anverso de una notificación:**

- a)  Número del expediente
- b)  “Notificación”
- c)  Indicación de quién es el instructor del expediente
- d)  Acto al que se refiere la notificación

---

**11. Señale el embalaje prefranqueados inexistente:**

- a)  Caja pequeña certificada hasta 1 kg.
- b)  Sobre semirrígido grande certificado hasta 500 gr.
- c)  Caja grande certificada hasta 7 kg.
- d)  Sobre normalizado certificado hasta 20 gr.

---

**12. Señale a qué producto corresponde la siguiente definición: “Todo envío cerrado, cuyo contenido no se indique ni pueda conocerse, así como toda comunicación materializada en forma escrita sobre soporte físico de cualquier naturaleza, que tenga carácter actual y personal”:**

- a)  Carta
- b)  Publicorreo
- c)  Paquete Postal Nacional
- d)  Paquete Azul

---

**13. En todo caso, tendrán la consideración de carta:**

- a)  Las muestras de productos para su posterior venta o comercialización
- b)  Los mensajes publicitarios personalizados
- c)  Los envíos de recibos, facturas, estados financieros y otros documentos de negocio con mensajes que no sean idénticos
- d)  Todas las respuestas anteriores son correctas

---

14. ¿Qué importe figura en el lugar destinado al franqueo en las Tarjetas Postales prefranqueadas?

- a)  El de la tarifa de una postal en la fecha de la venta
- b)  No incluye valor facial, sólo una indicación tarifa A, A2, B, C según el peso y destino del envío
- c)  El importe fijado en las tarifas para este producto específico
- d)  No incluye valor facial, sólo una indicación tarifa A o Tarifa B si se trata de envíos nacionales o internacionales

---

15. En el sobre prefranqueado carta, las dimensiones del modelo americano con ventana son:

- a)  120 x 176 mm.
- b)  110 x 225 mm.
- c)  190 x 250 mm.
- d)  120 x 250 mm.

---

16. Toda pieza rectangular de cartulina consistente o material similar, lleve o no su título, que circule al descubierto y que contenga un mensaje de carácter actual y personal. Hablamos de:

- a)  Carta prefranqueada
- b)  Publicorreo
- c)  Tarjeta postal
- d)  Carta

---

17. Existen dos tipos de sobres prefranqueados:

- a)  Básicos y con acuse de recibo
- b)  Americano y DinA4
- c)  Pago a domicilio y pago en ventanilla
- d)  Básicos e ilustrados

---

18. Respecto al acondicionamiento de una carta certificada no es cierto que:

- a)  Los sobres no pueden ir cerrados con cinta adhesiva ni presentar señales de haber sido abiertos y vueltos a cerrar
- b)  Las Cartas destinadas al extranjero que no incluyan un contenido comercial llevarán siempre adjunta la etiqueta CN22 a efectos aduaneros

- c)  El dato remitente es obligatorio salvo en los certificados dirigidos a concursos literarios, en el que el remitente solo figura en el M.11A
- d)  Los datos de remitente y destinatario no pueden ir escritos a lápiz

---

**19. Los envíos de recibos, facturas, estados financieros y otros documentos de negocio con mensajes que no sean idénticos tendrán en todo caso la consideración de:**

- a)  Carta
- b)  Carta Prefranqueada
- c)  Carta Certificada
- d)  Notificación

---

**20. ¿Qué significa SICER?**

- a)  Sistema de Índices Controlados para Envíos Reservados
- b)  Sobre Indexado y Controlado para Envíos de Remesas
- c)  Sistema de Información y Control de Envíos Registrados
- d)  Servicio de Información y Certificación de Envíos Registrados

---

**21. Las Notificaciones (señale la opción incorrecta):**

- a)  Son un producto especialmente diseñado para el uso exclusivo de entidades administrativas y judiciales , la Notificación garantiza
- b)  Garantizan la entrega de comunicaciones con carácter legal
- c)  Incluyen tres intentos de entrega
- d)  Dejan constancia fehaciente de la recepción del envío

---

**22. La Carta Certificada puede conllevar uno de los siguientes servicios adicionales:**

- a)  Prueba de entrega electrónica
- b)  Aviso de recibo (Internacional: sólo con determinados países)
- c)  Valor declarado
- d)  Todos los anteriores

---

23. ¿Qué ocurre con una tarjeta postal prefranqueada cuando cambia la tarifa para este tipo de envíos?

- a)  Se queda desactualizada, es inservible, pero puede canjearse por otra previo pago de la diferencia en ventanilla
- b)  Su validez es permanente con independencia de las fluctuaciones de las tarifas
- c)  Pierde todo su valor y no se puede canjear ni devolver
- d)  Correos y Telégrafos deberá retirarlas y reponer con las correspondientes tarjetas actualizadas, sin coste alguno para el cliente

---

24. Un envío individual al descubierto que no contenga texto actual y personal ¿puede ser considerado “tarjeta postal”?

- a)  No, el texto actual y personal es constitutivo de este tipo de envíos
- b)  No, será considerado otro tipo de productos
- c)  Las respuestas a y b son correctas
- d)  Si lleva la indicación de “Tarjeta Postal”, implica automáticamente esta clasificación postal

---

25. Hasta 20 g. puede/n pesar, en la línea básica:

- a)  La Carta y la Tarjeta Postal
- b)  La Tarjeta Postal y el Sobre prefranqueado carta
- c)  La Tarjeta Postal prefranqueada y la Tarjeta Postal
- d)  Ninguna de las respuestas anteriores es totalmente correcta

---

26. ¿Puede una notificación estar acondicionada bajo el formato rollo, respetando sus dimensiones máximas?

- a)  No, por sus características oficiales, no se contempla este formato en el acondicionamiento del producto
- b)  No, es un formato innecesario para este tipo de productos
- c)  No, está expresamente prohibido por la naturaleza confidencial del producto
- d)  Si



---

**27. Plazos de entrega de las Cartas Certificadas (promedio según origen / destino, para envíos depositados antes de las 16:00 horas en oficinas con turno de tarde o 14:30 horas en oficinas con horario sólo de mañana). Uno de ellos no es correcto:**

- a)  Provincial: 3 días hábiles
- b)  Provincial: 2 días hábiles
- c)  Nacional: 3 días hábiles (93% de los envíos)
- d)  Local: 1 día hábil

---

**28. ¿Cuál de los siguientes productos de la línea básica tiene entre sus potenciales clientes a los coleccionistas filatélicos?**

- a)  Tarjeta Postal
- b)  Tarjeta Postal Prefranqueada
- c)  Sobre prefranqueado Carta ilustrado
- d)  Las dos respuestas anteriores son correctas

---

**29. La Carta Certificada incluye entre sus servicios adicionales la entrega en propia mano:**

- a)  Bajo contrato solamente
- b)  Para Cartas Certificadas Internacionales y según países
- c)  No está incluida entre sus servicios adicionales, es servicio básico
- d)  No está incluida

---

**30. ¿Puede franquearse una tarjeta postal en una máquina de franqueo?**

- a)  Si, en todo caso
- b)  No, por su carácter descubierto
- c)  Si, pero solo si es nacional
- d)  No, nunca, por motivos de seguridad



# Soluciones Test 1

1. c) Carta urgente
2. a) 20 gramos
3. d) Admite como sistemas de franqueo: sellos, franqueo pagado, franqueo en destino, máquinas de franquear y franqueo concertado
4. b)  $L+2 D= 17\text{cm.}$ , sin que la mayor sea inferior a 10 cm.
5. d) Sus dimensiones mínimas son 17 por 10 cm.
6. d) Tarjeta Postal
7. a) 190 por 250 mm.
8. b) Sus dimensiones máximas son en forma de rollo  $L+2$  veces el diámetro=17 cm, sin que la mayor sea inferior a 10 cm.
9. d) Deben llevar el título de Tarjeta Postal
10. c) Indicación de quién es el instructor del expediente
11. d) Sobre normalizado certificado hasta 20 gr.
12. a) Carta
13. c) Los envíos de recibos, facturas, estados financieros y otros documentos de negocio con mensajes que no sean idénticos
14. b) No incluye valor facial, sólo una indicación tarifa A, A2, B, C según el peso y destino del envío
15. b) 110 x 225 mm.
16. c) Tarjeta postal
17. d) Básicos e ilustrados
18. b) Las Cartas destinadas al extranjero que no incluyan un contenido comercial llevarán siempre adjunta la etiqueta CN22 a efectos aduaneros
19. a) Carta

- 20. c) Sistema de Información y Control de Envíos Registrados
- 21. c) Incluyen tres intentos de entrega
- 22. d) Todos los anteriores
- 23. b) Su validez es permanente con independencia de las fluctuaciones de las tarifas
- 24. d) Si lleva la indicación de “Tarjeta Postal”, implica automáticamente esta clasificación postal
- 25. b) La Tarjeta Postal y el Sobre prefranqueado carta
- 26. d) Si
- 27. a) Provincial: 3 días hábiles
- 28. d) Las dos respuestas anteriores son correctas
- 29. b) Para Cartas Certificadas Internacionales y según países
- 30. a) Si, en todo caso

# TEST 2

## LÍNEA URGENTE

---

1. Señale de entre las siguientes respuestas la que no corresponde al peso máximo de cada producto:

- a)  Paquete Postal Nacional: 20.000 gr.
- b)  Carta certificada urgente: 350 gr.
- c)  Publicaciones Periódicas: 2.000 gr.
- d)  Notificación: 2.000 gr.

---

2. ¿Cuál de las siguientes relaciones contiene mayor número de productos incluidos en la línea urgente?

- a)  Carta ordinaria, Valija, Tarjeta Postal, Paquete Postal, Valor Declarado
- b)  Tarjeta postal, Cecograma, Publicorreo, Paquete Azul, EPG, Giro postal
- c)  Fax Público, Aerograma, Tarjeta prefranqueada, EMS, EPG, CCRI
- d)  EMS, Valija, Paquete Postal, Carta urgente

---

3. ¿Cuál es el peso máximo de las valijas?

- a)  Hasta 10 kilos
- b)  Hasta 15 kilos
- c)  Hasta 20 kilos
- d)  Hasta 30 kilos

---

4. La definición “producto que permite recogida, transporte y entrega urgente, en horarios fijos de documentos y mercancías bajo contrato”, ¿a qué producto corresponde?

- a)  EMS
- b)  Paq72
- c)  Valijas
- d)  EPG

---

5. “Producto que permite enviar con carácter urgente documentos/mercancías como un envío cerrado cuyo contenido no se indique ni pueda conocerse, o documentos/comunicaciones escritas que, aunque circulen al descubierto, tiene carácter actual y personal. Debe llevar consignada la indicación “urgente”. ¿A qué producto corresponde esta definición?

- a)  Carta
- b)  Buofax
- c)  EMS Postal Exprés
- d)  Carta urgente

---

6. Señale el importe máximo en el que se puede asegurar un valor declarado en las cartas certificadas urgentes:

- a)  2.400 euros
- b)  Este producto no admite el Valor Declarado
- c)  No existe límite máximo
- d)  3.000 euros

---

7. Las cartas urgentes dirigidas al extranjero se dividen en:

- a)  Cuatro zonas: Europa, América del Norte, Asia y el resto del mundo
- b)  Dos zonas: Europa y resto del mundo
- c)  Tres zonas: Europa, América del Norte y resto del mundo
- d)  Una única tarifa para todos los países

---

8. Las cartas certificadas urgentes internacionales deberán llevar consignadas en el ángulo superior izquierdo del anverso (preferentemente en rojo y en mayúsculas o con la pegatina destinada al efecto) la palabra:

- a)  Recomad
- b)  Exprés
- c)  Priorité
- d)  Rapid

---

9. Los precintos de las valijas desde la central a las sucursales son de color:

- a)  Rojo
- b)  Verde
- c)  Amarillo
- d)  Azul

---

10. La carta certificada urgente se entregará en un plazo de 24 horas en el ámbito nacional para envíos depositados en admisión antes de las:

- a)  12.00 horas
- b)  13.00 horas
- c)  15.00 horas
- d)  16.00 horas

---

11. El CUI es el envío de documentos de hasta:

- a)  2 Kg.
- b)  5 Kg.
- c)  0,5 Kg.
- d)  10 Kg.

---

12. Los precintos de las valijas desde las sucursales o delegaciones a la central son de color:

- a)  Rojo
- b)  Verde
- c)  Amarillo
- d)  Azul

---

13. Las cartas con contenido comercial destinadas a Andorra, Canarias, Ceuta y Melilla llevarán:

- a)  La etiqueta CN22 a efectos aduaneros
- b)  El impreso DA 1 cumplimentado
- c)  Las respuestas a) y b) son correctas
- d)  Las respuestas a) y b) son incorrectas

---

14. El espesor máximo de la carta urgente será de:

- a)  5 mm.
- b)  10 mm.
- c)  17 mm.
- d)  20 mm.

---

15. En el CUI, si el envío tiene como destino el resto de Europa, el plazo de entrega será de:

- a)  24 horas
- b)  48 horas
- c)  3 días hábiles
- d)  3 días naturales

---

16. ¿Cómo se llaman las Unidades que en Correos están especializadas en la distribución de envíos urgentes?

- a)  Unidades de Reparto Urgente
- b)  Unidades de Servicios Especiales
- c)  Unidades de Envíos Urgentes
- d)  Unidades de Tratamiento Urgente

---

17. ¿Cuál de los siguientes productos urgentes no tiene previsto el franqueo en máquina?

- a)  Carta Certificada Urgente
- b)  CUI
- c)  Valija
- d)  Carta Urgente

---

18. La Carta Urgente puede tener estos pesos como máximo:

- a)  Hasta 500 gr. ámbito nacional/ 2.000 gr. ámbito internacional
- b)  Hasta 2.000 gr. ámbito nacional/ 500 gr. ámbito internacional
- c)  Hasta 5.000 gr. ámbito nacional/ 200 gr. ámbito internacional
- d)  Hasta 1.500 gr. ámbito nacional/ 2.500 gr. ámbito internacional

---

19. La primera zona tarifaria del CUI es Europa; en ella no se incluye uno de los siguientes países:

- a)  Turquía
- b)  Islandia
- c)  Grecia
- d)  Finlandia



---

20. La primera zona tarifaria del CUI es Europa; en ella se incluye uno de los siguientes países:

- a)  Bielorrusia
- b)  Rumanía
- c)  Montenegro
- d)  Serbia

---

21. Las Valijas van acondicionadas mediante precintos que varían de color según:

- a)  El servicio pactado: ida solamente o ida/vuelta.
- b)  La Zona de envío contratada.
- c)  El sentido del envío: de central a delegaciones/sucursales o de delegaciones/sucursales a central
- d)  Tipo de acondicionamiento.

---

22. Producto que no cubre el Servicio Postal universal, por lo que está sujeto al pago del IVA. ¿De qué producto hablamos?

- a)  Carta Certificada Urgente
- b)  CUI
- c)  Valija
- d)  Carta Urgente

---

23. ¿En cuál de los servicios adicionales que incorpora la carta urgente se pierde el compromiso de plazo de entrega?

- a)  Petición de devolución o corrección de la dirección.
- b)  Modificación de la dirección.
- c)  Reenvío postal.
- d)  En todos ellos se pierde esta garantía.

---

24. Las dimensiones máximas que se recomiendan para una Carta Urgente son:

- a)  28,5 x 12 cm con un espesor máximo de 10 mm.
- b)  28,5 x 21 cm con un espesor máximo de 10 mm.
- c)  28,5 x 12 cm con un espesor máximo de 100 mm.
- d)  Las medidas recomendadas: para que sea posible introducirla en buzón

---

**25. ¿Es posible la recogida a domicilio de la Carta Certificada Urgente?**

- a)  No, de ninguna manera.
- b)  Si, es un servicio complementario que se sirve bajo contrato.
- c)  No, salvo casos especiales.
- d)  No, pero es posible la entrega en mano en envíos nacionales.

---

**26. Es una característica del CUI:**

- a)  Disfruta de la información de retorno que se puede consultar en la web de Correos gracias a su control exhaustivo durante su tratamiento y entrega
- b)  La entrega se realiza en el domicilio del destinatario previa firma.
- c)  Admite el envío de documentos hasta 3 kg. de peso.
- d)  Todas las respuestas anteriores son correctas.

---

**27. Se paga mediante domiciliación bancaria exclusivamente el/la:**

- a)  Carta Certificada Urgente
- b)  CUI
- c)  Valija
- d)  Carta Urgente

---

**28. La Carta Urgente tiene restringido su uso internacional. No se presta en uno de los siguientes países:**

- a)  Francia
- b)  Italia
- c)  Alemania
- d)  Portugal

---

**29. Una Carta Certificada Urgente se presta en ámbito internacional:**

- a)  En todos los países menos Austria, USA y Francia.
- b)  Solo en Europa, y excepto Austria y Francia.
- c)  No, nunca.
- d)  Según países: solo los países de cada zona donde se preste este servicio.

---

30. Producto que permite la recogida, transporte y entrega urgente, en horarios fijos de documentos y mercancías bajo contrato. Es un producto adaptado a la “medida del cliente”, especialmente diseñado para el correo interno de las empresas. Hablamos de:

- a)  Carta Certificada Urgente
- b)  CUI
- c)  Valija
- d)  Carta Urgente



# Soluciones Test 2

1. b) Carta certificada urgente: 350 gr.
2. d) EMS, Valija, Paquete Postal, Carta urgente
3. c) Hasta 20 kilos
4. c) Valijas
5. d) Carta urgente
6. d) 3.000 euros
7. b) Dos zonas: Europa y resto del mundo
8. b) Exprés
9. c) Amarillo
10. d) 16.00 horas
11. a) 2 Kg.
12. a) Rojo
13. b) El impreso DA 1 cumplimentado
14. b) 10 mm.
15. c) 3 días hábiles
16. b) Unidades de Servicios Especiales
17. c) Valija
18. a) Hasta 500 gr. ámbito nacional/ 2.000 gr. ámbito internacional
19. c) Grecia
20. d) Serbia
21. c) El sentido del envío: de central a delegaciones/sucursales o de delegaciones/sucursales a central

- 22. a) Carta Certificada Urgente
- 23. c) Reenvío postal.
- 24. d) Las medidas recomendadas: para que sea posible introducirla en buzón
- 25. b) Si, es un servicio complementario que se sirve bajo contrato.
- 26. a) Disfruta de la información de retorno que se puede consultar en la web de Correos gracias a su control exhaustivo durante su tratamiento y entrega
- 27. c) Valija
- 28. a) Francia
- 29. d) Según países: solo los países de cada zona donde se preste este servicio.
- 30. c) Valija